



تحليل استبيان المستفيدين

٢٠٢٤



العدد الكلي (٥٧)	ما رأيتك عن الخدمات المقدمة من الجمعية	المواد العينية المقدمة ذات جودة عالية	كيف تشعر بالمدّة الزمنية لتقديم خدمة الجمعية	التعليقات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	الجمعية تمنح الخدمات و المميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و المجتمع مميز	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع
راضي	46	46	37	49	45	54	50
راضي	9	9	18	7	10	1	6
غير راضي	2	2	2	1	2	2	1



