



سجل الاستفسارات والشكاوى والمقترحات

لجمعية الجش الخيرية

٢٠٢٤

اسم العميل	رقم الجوال	الشكوى/الاقتراح/الاستفسارات المقدمة	القرار المتخذ من قبل المجلس	نفذ	لم ينفذ	الملاحظات
صالح		تنوع مصادر الدخل للجمعية وتفعيل الصالة وارض الجمعية	الموافقة على صيانة الصالة واعادة تأهيلها			قيد التنفيذ
كميل		الاهتمام بنشر الحالات على المتجر الالكتروني لزيادة الاقبال عن التبرع عن طويق المتجر والتواصل الاسبوعي برسائل للتبرع ليلة ويوم الجمعة وبعض الحالات في وسط الاسبوع	ادراج جميع الفرص وبشكل سنوي مع التركيز على الحالات العاجلة	*		
ابراهيم	٥٠٥١	العمل على تعزيز التواصل مع جميع أفراد المجتمع	زيارة الشخصيات الاجتماعات والديوانيات وغيرها	*		
مهدي	٥٠	ربط الجمعية بالمجتمع عن طريق تفعيل لجنة العلاقات العامة والإعلام بالجمعية	زيادة نشر الفعاليات والانشطة المرتبطة بالجمعية	*		
احمد	3	فتح مكاتب للجمعية في الأحياء لتغطية الامتداد العمراني	قيد الدراسة		*	
فيصل	٥٠	تغطية كامل منطقة الجش الجغرافية لزيادة الايرادات وتغطية الاحتياجات للسكان حسب اختصاصها. جذب كفاءات جديدة للعمل والتطوع لمساعدة مجلس الادارة. التحالف مع مؤسسات خدمية بالمجتمع للتطوير وإنجاز الأعمال بأفضل مستوى وجودة واكل تكاليف. وفقكم الله وفي ميزان اعمالكم	قيد الدراسة		*	
كمال	50	تحويل الأراضي المملوكة للجمعية الى الاستثمار اما بمشاركة رجال الاعمال او أفراد المجتمع او تأجيرها لمدة معينة للاستفادة من دخلها على مصاريف الجمعية	رفع الطلب للجهات المعنية	*		

		*	زيارة الجمعيات في المحافظة والتواصل مع الجمعيات البعيدة	أرى أن يقوم بعض من أعضاء الجمعية بزيارات للجمعيات ذات التطور في خدماتها للتعرف على استثماراتها التي أصبحت رافدا مهما لميزانياتها والآليات التي اوصلتهم لذلك،	6	عيسى
		*	جاري الدراسة	فتح مجال الاستثمار في انشاء محلات تجارية تأجيره	5 93	عيسى
	*		يتم دراسة الطرق المثلى والنظامية للتعامل مع المتعفين	دارسة جدولت التي تخص الأسر لتي لم تسجل الاحتياجات بسبب عزت النفس من أحد الأقارب وأنتم اهل الثقة ان شاء الله الي الامام	5 30	عباس
		*	فتح فرص تطوعية متنوعة	الإكثار من البرامج التطوعية	5 8	إياد
		*	يتم تشغيل الروضة من قبل مستثمر حاليا	تفعيل روضة الاطفال بأسم جمعية الجش	5 8	منصور حسر
		*	عدم وجود اراضي استثمارية لدى الجمعية حاليا	كل الشكر والتقدير لجميع العاملين في الجمعية واقترح بشأن اراضي الجمعية الغير مستغله ان تبادر في إعطائها مستثمرين للاستفادة من دخلها عوناً للجمعية وشكراً	5 89	عبدالله منصور
		*	عدم وجود خطابات مقدمة لم يتم التعامل معها	النظر بعين الاعتبار للخطابات المقدمة لكم والاهتمام بها؟! بدل ما تركن في كمبيوتر الجمعية ويطر صاحبها التقديم من جديد أو رفع للجهات المعنية..... الخ	5 7	حسن ابراهيم
		*	تحويل الاقتراح إلى لجنة التكافل لدراسة امكانية ذلك حسب الانظمة	مساعدة المحتاجين من فرص وظيفية او تعليمهم حرفه او مساعداتهم ببذ مشروع صغير لكيلا يحتاج لمذ يدحو للحاج ويكتفي بعمله	5 2	علي احمد
		*	تملك الجمعية بعض مصادر الداخ كمشاريع ذات دخل مستمر وتسعى لافتتاح مشاريع اضافية	البحث عن موارد ثابتة للجمعية كمشاريع ذات دخل	5 74	مصطفى



			خلال السنة المالية القادمة			
		*	تم فتح باب التطوع في الجمعية للفئات العمرية المختلفة	الاستفادة من الطاقات الشبابية لمواكبة كل ما يستجد على الساحة الاجتماعية والثقافية والتربوية وووو	50000007	موسى طاهر م
		*	تملك الجمعية بعض مصادر الدخل كمشاريع ذات دخل مستمر وتوسعى لافتتاح مشاريع اضافية خلال السنة المالية القادمة	زيادة دخل الجمعية بعمل مشاريع	50000004	حسين ا
جاري العمل	*		تم البدء في عمل مبنى اداري حديث مناسب	الاهتمام بمدخل ومكتب الاستقبال للجمعية بشكل يعطي صورة جميلة وحسنة لجمعية الجش	500000148	مصطفى ا
		*	زيارة الشخصيات الاجتماعات والديوانيات وغيرها	عمل برنامج لزيارات الاهالي وخاصة الوجهاء والمجالس العامرة بالشباب	33	احمد دعبل
		*	مجلس الادارة والادارة التنفيذية يرحبان بزيارة أي من اصحاب المصلحة في اوقات الدوام الرسمية	على أعضاء مجلس الإدارة عمل زيارات مجتمعية دورية لكي يتسنى للجميع الوضوح لما تقوم به الجمعية من أنشطة وجذب الأشخاص التي تؤثر على نمو وورقي الجمعية للأفضل ولكم مني فائق الاحترام والتقدير	55000000	مدن حسن ا
		*	تم الرفع بهذا المقترح إلى اللجان المعنية	اتمنى عمل دورات تدريبية في الإدارة المالية للأسر وذلك لزيادة الوعي وتقلل العبء على الجمعية	500000083	احمد ابراهيم
		*	مجلس الادارة والادارة التنفيذية يرحبان بزيارة	اشراك نخب ذي خبرة من المجتمع شهريا والاجتماع بهم لمعرفة السلبيات والإيجابيات منهم التي تؤدي الى الارتقاء بالجمعية الى ما هو أفضل	500000015	مكي حسن



			أي من اصحاب المصلحة في اوقات الدوام الرسمية				
جاري العمل	*		يتم دراسة توظيف فريق اعلامي متخصص بذلك	زيادة البرامج التوعوية والبرامج والفعاليات في المجتمع وزيادة الجانب الإعلامي	5٤	65	ابراهيم عبد الرحمن
جاري العمل	*		جاري العمل على الانتهاء من الاجراءات الرسمية	الاستفادة من الأرض الواقعة بحي الأسكان	50١٥٥	43	عبد الرحمن عبد الرحمن
		*	مجلس الادارة والادارة التنفيذية يرحبان بزيارة أي من اصحاب المصلحة في اوقات الدوام الرسمية	انخراط الجمعية مع جميع شرائح المجتمع، اقامه الفعاليات، زيادة الاستثمار التي تعود على الجمعية وعلى اهالي البلد بالخير	5٤	303	منصور احمد ا منصور احمد ا
جاري العمل	*		سيتم تطبيقها بعد الانتهاء من تجهيز صالة الجمعية	المبادرة في تعريف المجتمع عن ادوارها في خدمة البلدة من خلال ندوات تقام في صالة الجمعية ولو في الاسبوع مرة وتعريف طلاب المدارس من خلال الزيارات لهم والدعوة لحضور مثل هذي الندوات	57	220	خليل بن ابراهيم خليل بن ابراهيم
	*		سيتم التواصل مع صاحب الاقتراح عبر الهاتف للاستيضاح حول الفكرة	حيذا لو تشكل لجان اسوة بالجمعيات الاخرى مثل جمعية العوامية ليكونوا رافد لدخولهم في العمل مع اعضاء الجمعية	---	950	انور علي ا انور علي ا
		*	تملك الجمعية بعض مصادر الداخل الثابت وتسعى لافتتاح مشاريع اضافية خلال السنة المالية القادمة	فتح مجالات الاستثمار تخص الجمعية	5٥٥٥0812		رضي طاهر رضي طاهر
		*	مجلس الادارة والادارة التنفيذية يرحبان بزيارة	التواصل مع أهل الاختصاص	5٤	27	حسن سلمان ا حسن سلمان ا



			أي من اصحاب المصلحة في اوقات الدوام الرسمية				
جاري العمل	*		تكليف المدير التنفيذي بوضع آلية لعقد الجلسات الحوارية في الربع الثالث من هذا العام	عقد جلسات حوارية مع مختلف الشرائح المجتمعية والاستماع لأرائهم مقترحاتهم	54	5	ابراهيم علي
جاري العمل	*		تكليف المدير التنفيذي بوضع آلية لعقد الجلسات الحوارية في الربع الثالث من هذا العام	عقد جلسات مع أعضاء الجمعية السابقين والشباب العامل ومناقشة تطوير الجمعية. زيارة الجمعيات المتطور والاطلاع على مشاريعها	52	5	رضي عبد الله
		*	تم زيادة عدد الفرص التطوعية هذا العام	ربما زيادة عدد المتطوعين يسهم في التطوير	3	50	حسن صالح
		*	خارج اختصاصات الجمعية	فتح باب المساعدة في الحصول على وظائف للخريجين الجدد	3	50	علي منصور