



## التغذية الراجعة من عمليات التقييم

٢٠٢٤



## معدل الرضا العام

الاستبيان	راضي تماما	راضي	محايد	غير راضي
رأي الموظفين	33%	33%	27%	7%
رأي المستفيدين	82%	15%		3%
رأي المجتمع	64%	25%	9%	3%

## توصيات مجلس الإدارة:

ناقش مجلس الإدارة في جلسته رقم ٢٠ بتاريخ ٢٠٢٤/٠٧/٠٨ نتائج الاستبيانات الموجهة إلى أصحاب العلاقة والمصلحة وتم اتخاذ القرارات التالية:

١. دراسة إحتياجات الموظفين وتعديل ساعات العمل حسب ما يقره النظام.
٢. تكثيف الحملات الإعلامية لإيضاح الخدمات التي تقدمها الجمعية.
٣. التخطيط لعمل برامج متعددة في مبنى صالة الجمعية بعد الإنتهاء من أعمال الصيانة.
٤. نشر نتائج الاستبيانات على الموقع الإلكتروني ونشرها عبر شبكات التواصل.
٥. دراسة سلم المساعدات الخاص بالمستفيدين ودراسة إمكانية جعل المساعدات شهرية.
٦. تحفيز أفراد المجتمع للتطوع مع الجمعية في برامجها المتنوعة.