



يغير قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية

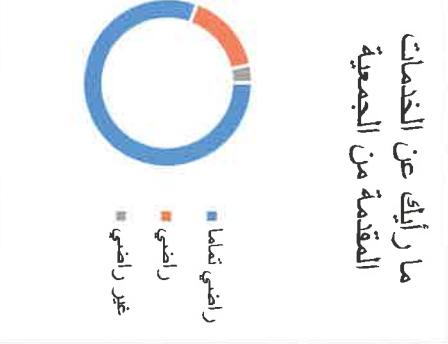
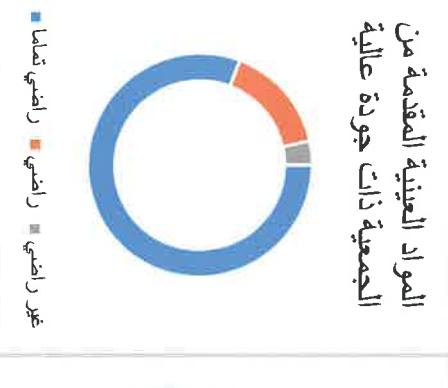
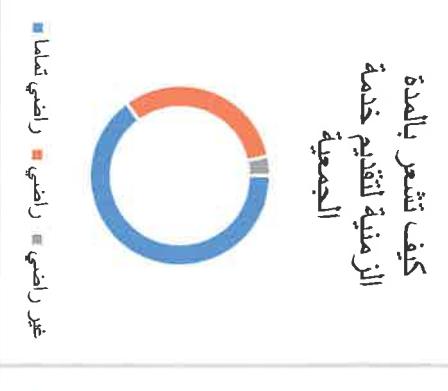
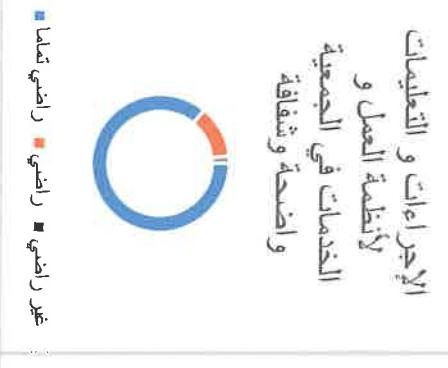
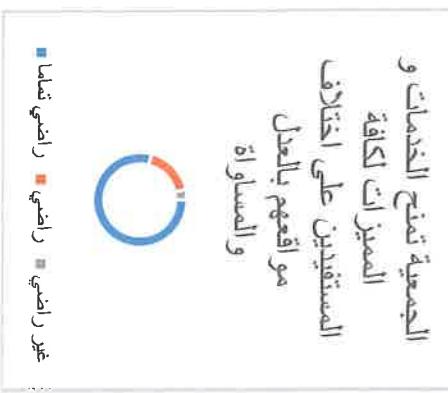
٢٠٢٤



العدد الكلي (٥٧)	ما رأيك عن	المواد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية	كيف تشعر بالمرة الزمنية لتقديم خدمة الجمعية	الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة والمساواة وينتفعه	تواصل منسوبي شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع
50	54	45	49	37	46
6	1	10	7	18	9
1	2	2	1	2	2
راضي تماماً					
راضي					
غير راضي					



<p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية</p> <p>الجمعية الزمزنية لتقديم خدمة تشعر بالمدمة</p> <p>الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة وشفافة وملائمة</p>
<p>كيف تشعر بالمدمة</p> <p>الموارد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية</p> <p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية</p>
<p>تواصل منسوبي الجمعية</p> <p>يشكوا المستفيدين تجدهم بغير الإعتبار وتعالج بشكل سريع</p> <p>بعين الإعتبار و تعالج</p>
<p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية</p> <p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية</p> <p>تتوافق مع المستفيدين و المجتمع</p>
<p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية</p> <p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية</p> <p>تشكر المستفيدين على اخلاقهم بالعدل والمساواة</p>





ما هي الخدمات التي لا تقدمها الجنة إلا في الدنيا؟



العنوان	العدد
زيادة الأجرة الكثيرة بجزءٍ ينفقه على فقرن، نسارة، فخرنا.	٧
زيادة كوبونات شهر رمضان	١
جعل المساعدات شهارية بدلاً من كل شهرين	٦
المساعدة في دفع الإيجار	٧
المساعدة في دفع الفواتير	٣
توفير المدرسيات الشهريّة للفترة الدراسية	٢
المساعدة في سداد الأقساط المدرسية	٣



ما هي مقتضياتك وتصنيفاتك لتطوير خدمات الجمعية؟

١. لجنة متابعة الأسر المحتاجة داخل الشقق أو المسكن وتفقد حالة النقص من أدوات كهربائية أو أدوات صحية
٢. عند البحث عن حالة مستفيد النظر للفرد وليس للمعائلة
٣. الاهتمام بالخطابات الموجهة من المستفيد إلى الجمعية لأهميتها
٤. تكوين بمعرفة تامه بالعوايل والأسر التي تحتاج مساعدة من الجمعية
٥. مشاريع تصب أرباحها للجمعية
٦. الرد على الخطابات الموجهة إلى الجمعية من المستفيد والاهتمام بها لأهميتها
٧. وضع خاصية الفروض عن طريق الحكومة والبنوك
٨. المساعدة في حل المشاكل الأسرية



مريم