








تقرير قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية



٢٠٢٤



العدد الكلي (٥٧)	ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية	المواد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية	كيف تشعر بالمدّة الزمنية لتقديم خدمة الجمعية	الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة وشفاقة	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و الجمع مميّز	تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع شكاوى المستفيدين	العدد راضين تماما راضين غير راضين
50	46	46	37	49	45	54	50	راضين تماما
6	9	9	18	7	10	1	6	راضين
1	2	2	2	1	2	2	1	غير راضين



<p>الجمعية تمنح الخدمات و المميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>	<p>الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة وشفافة</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>	<p>كيف تشعر بالمدة الزمنية لتقديم خدمة الجمعية</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>	<p>المواد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>	<p>ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>
--	--	---	--	---

<p>شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>	<p>تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و المجتمع مميز</p>  <p>غير راضي ■ راضي ■ راضي تماما ■</p>
--	--





ماهي الخدمات التي لا تقدمها الجمعية وتظن أنك بحاجة ماسة لها؟

العدد	العنصر
٧	توفير الأجهزة الكهربائية مثل: فرن، غسالة، ثلاجة
١	زيادة كوبونات شهر رمضان
٦	جعل المساعدات شهرية بدلا من كل شهرين
٧	المساعدة في دفع الإيجار
٤	المساعدة في دفع الفواتير
٢	توفير الحقيرة المدرسية
٤	المساعدة في سداد الاقساط الشهرية للبنك





ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية؟

١. لجنة لمتابعة الاسر المحتاجة داخل الشقق او المسكن وتفقد حالة النقص من ادوات كهربائية او ادوات صحية
٢. عند البحث عن حالة مستفيد النظر للفرد وليس للعائلة
٣. الاهتمام بالخطابات الموجهه من المستفيد الى الجمعية لأهميتها
٤. تكون بمعرفة تامه بالعوائل والأسر التي تحتاج مساعدة من الجمعية
٥. مشاريع نصيب أرباحها للجمعية
٦. الرد على الخطابات الموجهه الى الجمعية من المستفيد والاهتمام بها لأهميتها
٧. وضع خاصية القروض عن طريق الحكومة والبنوك
٨. المساعدة في حل المشاكل الأسرية



رس