



تحليل استبيان رضا الموظفين

٢٠٢٤



تستمتع بكونك عضواً في فريق العاملين في جمعية الجش الخيرية	تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية	يعتبر الراتب الحالي الذي تتقاضاه مناسباً للمهام الموكلة لك	أشعر بروح العمل الجماعي داخل الجمعية مع زملائي الموظفين	ساعات العمل بالجمعية مناسبة	
١	٢	١	٥	١	راضي تماماً
٣	2	١	١	٣	راضي
٢	٢	٢	٠	٢	محايد
٠	٠	٢	٠	٠	غير راضي

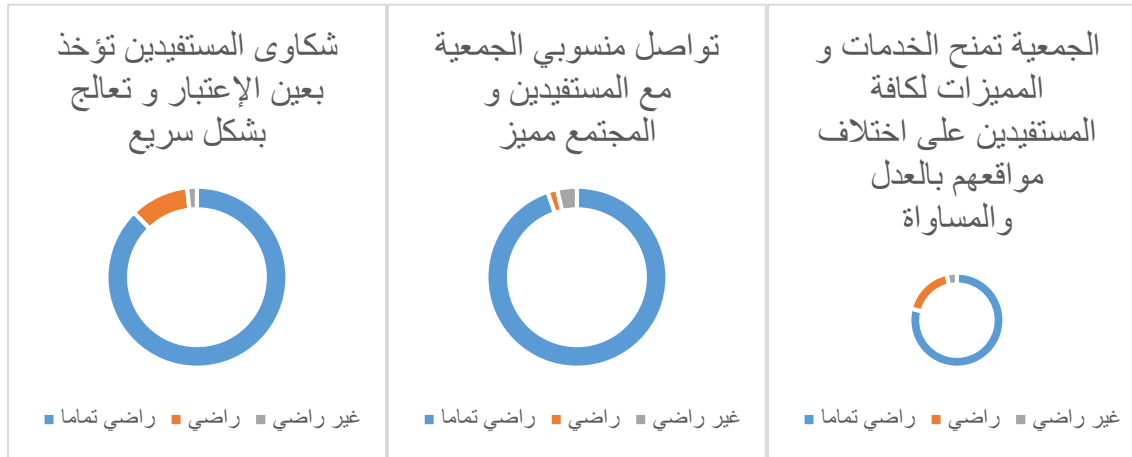
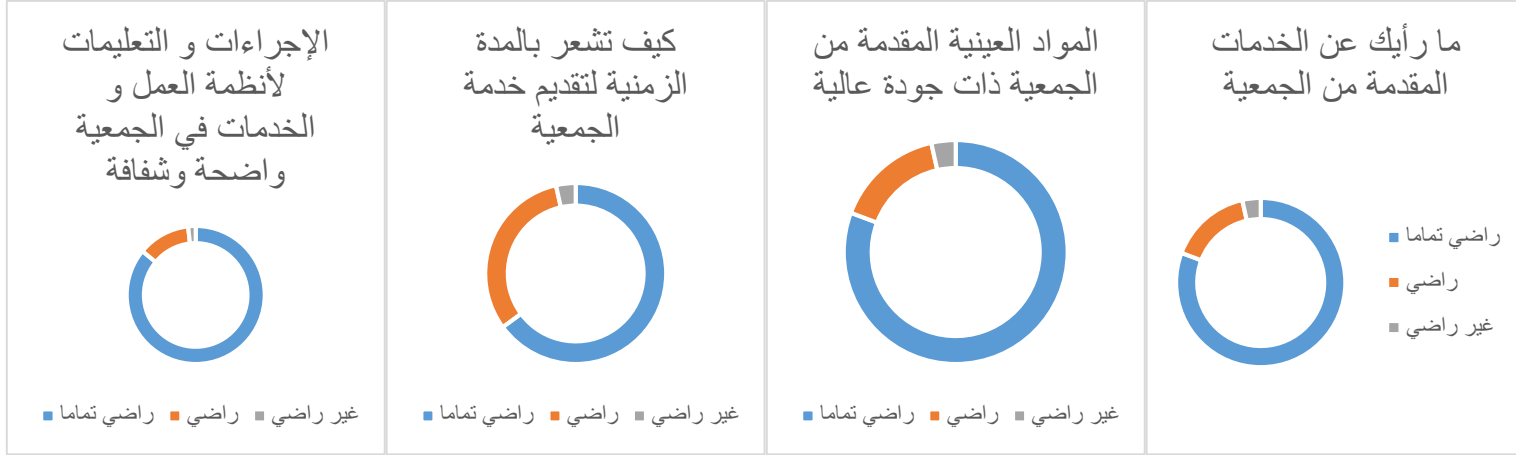


تحليل استبيان المستفيدين

٢٠٢٤



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الإعتبار و تعالج بشكل سريع	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و المجتمع مميز	الجمعية تمنح الخدمات و المميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	كيف تشعر بالمدة الزمنية لتقديم خدمة الجمعية	المواد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية	ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية	العدد الكلي (٥٧)
50	54	45	49	37	46	46	راضي تماما
6	1	10	7	18	9	9	راضي
1	2	2	1	2	2	2	غير راضي





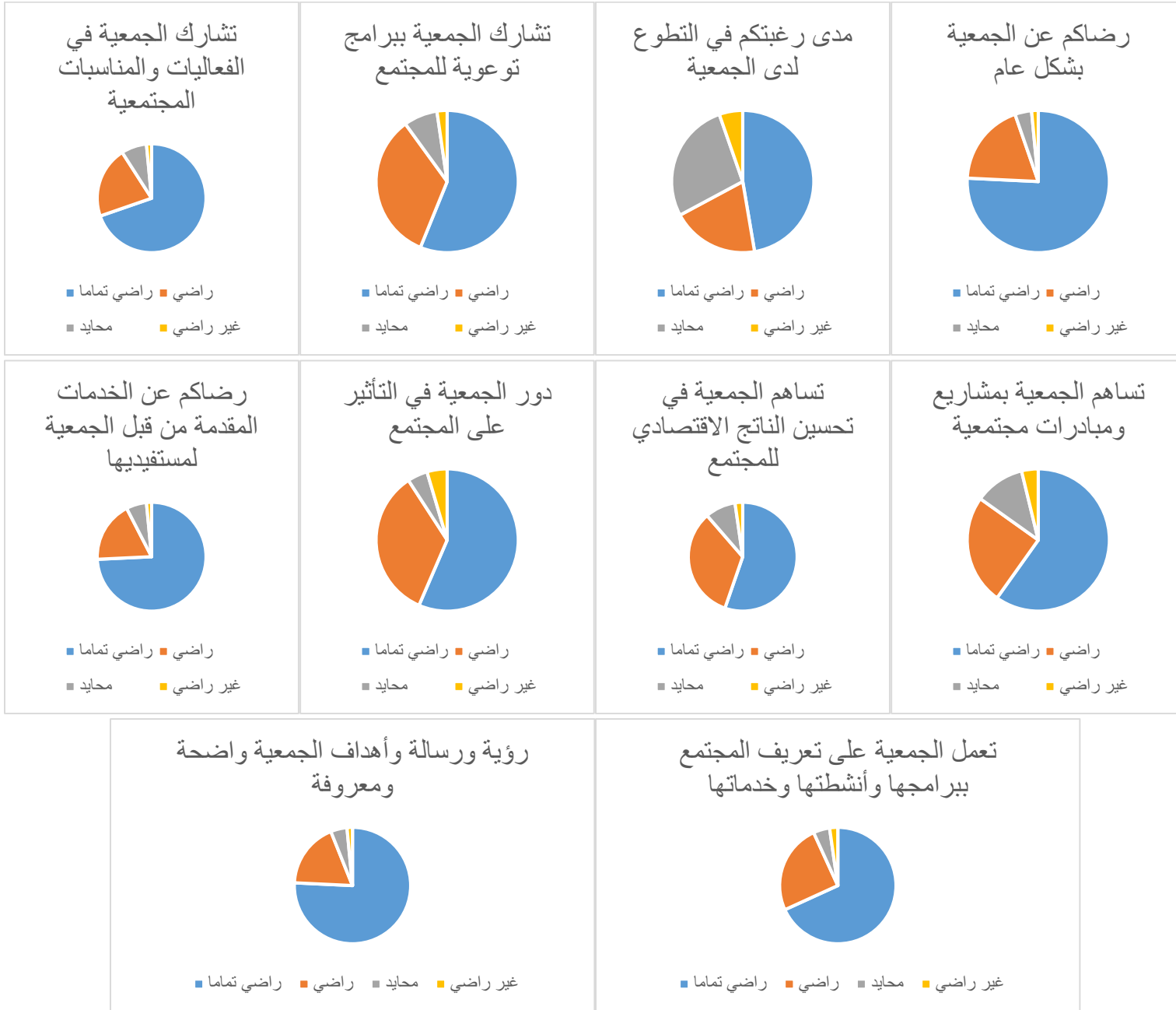
تحليل استبيان أعضاء الجمعية العمومية

٢٠٢٤



العدد الإجمالي (n=132)

رؤية ورسالة وأهداف الجمعية واضحة ومعروفة	تعمل الجمعية على تعريف المجتمع ببرامجها وأنشطتها وخدماتها	رضاكم عن الخدمات المقدمة من قبل الجمعية لمستفيديها	دور الجمعية في التأثير على المجتمع	تساهم الجمعية في تحسين الناتج الاقتصادي للمجتمع	تساهم الجمعية بمشاريع ومبادرات مجتمعية	تشارك الجمعية في الفعاليات والمناسبات المجتمعية	تشارك الجمعية ببرامج توعوية للمجتمع	مدى رغبتكم في التطوع لدى الجمعية	رضاكم عن الجمعية بشكل عام	
١٠٠	٩٠	٩٨	٧٤	٧٣	٧٩	٩٢	٧٣	٦٢	١٠٠	راضي تماما
٢٤	٣٣	٢٤	٤٥	٤٤	٣٣	٢٨	٤٤	٢٦	٢٥	راضي
٦	٦	٨	٦	١٢	١٥	١٠	١٠	٣٦	٥	محايد
٢	٣	٢	٦	٣	٥	٢	٣	٧	٢	غير راضي





التغذية الراجعة من عمليات التقييم

٢٠٢٤



معدل الرضا العام

الاستبيان	راضي تماما	راضي	محايد	غير راضي
رأي الموظفين	33%	33%	27%	7%
رأي المستفيدين	82%	15%		3%
رأي المجتمع	64%	25%	9%	3%

توصيات مجلس الإدارة:

ناقش مجلس الإدارة في جلسته رقم ٢٠ بتاريخ ٢٠٢٤/٠٧/٠٨ نتائج الاستبانات الموجهة إلى أصحاب العلاقة والمصلحة وتم اتخاذ القرارات التالية:

١. دراسة إحتياجات الموظفين وتعديل ساعات العمل حسب ما يقره النظام.
٢. تكثيف الحملات الإعلامية لإيضاح الخدمات التي تقدمها الجمعية.
٣. التخطيط لعمل برامج متعددة في مبنى صالة الجمعية بعد الإنتهاء من أعمال الصيانة.
٤. نشر نتائج الاستبانات على الموقع الإلكتروني ونشرها عبر شبكات التواصل.
٥. دراسة سلم المساعدات الخاص بالمستفيدين ودراسة إمكانية جعل المساعدات شهرية.
٦. تحفيز أفراد المجتمع للتطوع مع الجمعية في برامجها المتنوعة.