

تحليل استبيان رضا الموظفين

7.78



تستمتع بكونك عضو في	تشعر بالأمان	يعتبر الراتب الحالي الذي	أشعر بروح العمل الجماعي	ساعات العمل	
فريق العاملين في جمعية	الوظيفي في	تتقاضاه مناسب للمهام	داخل الجمعية مع زملائي	بالجمعية	
الجش الخيرية	الجمعية	الموكلة لك	الموظفين	مناسبة	
1	۲	1	٥	1	راضي تماما
٣	2	1	1	٣	راضي
۲	۲	Y	•	۲	محايد
•	•	۲	•	•	غير راضي



تحليل استبيان المستفيدين

7.78



شکاوی	تواصل منسوبي		الإجراءات و				العدد
المستفيدين تؤخذ	الجمعية مع	الجمعية تمنح	التعليمات			ما رأيك	الكلي
بعين الإعتبار و	المستفيدين و	الخدمات و	لأنظمة	" .tl	المواد العينية	عن	(ov)
تعالج بشكل سريع	المجتمع مميز	المميزات لكافة	العمل و	كيف تشعر بالمدة	المقدمة من	الخدمات	
		المستفيدين على	الخدمات	الزمنية لتقديم	الجمعية ذات	المقدمة	
		اختلاف مواقعهم	في الجمعية	خدمة الجمعية	جودة عالية	من	
		بالعدل والمساواة	واضحة			الجمعية	
			وشفافة				
50	54	45	49	37	46	46	راضي
		43	45	3,	40	40	تماما
6	1	10	7	18	9	9	راضي
			,		-		ر جي
1	2	2	1	2	2	2	غيرراضي



الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

غير راضي ا راضي ا راضي تماما

كيف تشعر بالمدة الزمنية لتقديم خدمة الجمعية



غير راضي ، راضي ، راضي تماما ،

المواد العينية المقدمة من الجمعية ذات جودة عالية



غير راضي
واضي والصي والصي تماما

ما رأيك عن الخدمات المقدمة من الجمعية



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الإعتبار و تعالج بشكل سريع



غير راضي = راضي = راضي تماما =

تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و المجتمع مميز



غير راضي = راضي = راضي تماما =

الجمعية تمنح الخدمات و المميز ات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل و المساواة



غير راضي
واضي والصي والصي تماما



تحليل استبيان أعضاء الجمعية العمومية ٢٠٢٤



العدد الإجمالي (n=132)										
رؤية ورسالة وأهداف الجمعية واضحة ومعروفة	تعمل الجمعية على تعريف المجتمع ببرامجها وأنشطتها وخدماتها	رضاكم عن الخدمات المقدمة من قبل الجمعية لمستفيديها	دور الجمعية في التأثير على على المجتمع	تساهم الجمعية في تحسين الناتج الاقتصادي للمجتمع	تساهم الجمعية بمشاريع ومبادرات مجتمعية	تشارك الجمعية في الفعاليات والمناسبات المجتمعية	تشارك الجمعية ببرامج توعوية للمجتمع	مدى رغبتكم في التطوع لدى الجمعية	رضاكم عن الجمعية بشكل عام	
1	٩.	9.A	٧٤	٧٣	٧٩	9.4	74	٦٢	١	راضي تماما
7 £	77	75	٤٥	٤٤	٣٣	7.	٤٤	41	70	راضي
٦	٦	٨	٦	١٢	10	١.	١.	٣٦	٥	محايد
۲	٣	۲	٦	٣	٥	۲	٣	٧	۲	غيرراضي



تشارك الجمعية في الفعاليات والمناسبات المجتمعية



- راضي = راضي تماما =
- غير راضي = محايد =

رضاكم عن الخدمات

المقدمة من قبل الجمعية

لمستفيديها

راضي = راضي تماما =

غير راضي = محايد =

تشارك الجمعية ببرامج توعوية للمجتمع



- راضي = راضي تماما =
- غير راضي = محايد =

دور الجمعية في التأثير

على المجتمع

راضى = راضى تماما =

غير راضي = محايد =

مدى رغبتكم في التطوع لدى الجمعية



- راضي = راضي تماما =
- غير راضي = محايد =

رضاكم عن الجمعية بشكل عام



- راضي = راضي تماما =
- غير راضي = محايد =
- تساهم الجمعية في تحسين الناتج الاقتصادي للمجتمع



- راضي = راضي تماما =
- غير راضي = محايد =

تساهم الجمعية بمشاريع ومبادرات مجتمعية



- راضي = راضي تماما =
- غير راضي = محايد =

رؤية ورسالة وأهداف الجمعية واضحة ومعروفة



غير راضي - محايد - راضي - راضي تماما -

تعمل الجمعية على تعريف المجتمع ببر امجها وأنشطتها وخدماتها



غير راضي - محايد - راضي - راضي تماما -



التغذية الراجعة من عمليات التقييم

7.78



معدل الرضا العام

غير راضي	محايد	راضي	راضي تماما	الاستبيان
7%	27%	33%	33%	رأي الموظفين
3%		15%	82%	رأي المستفيدين
3%	9%	25%	64%	رأي المجتمع

توصيات مجلس الإدارة:

ناقش مجلس الإدارة في جلسته رقم٢٠ بتاريخ ٢٠٢٤/٠٧/٠٨ نتائج الاستبانات الموجهة إلى أصحاب العلاقة والمصلحة وتم اتخاذ القرارات التالية:

- ١. دراسة إحتياجات الموظفين وتعديل ساعات العمل حسب ما يقره النظام.
 - ٢. تكثيف الحملات الإعلامية لإيضاح الخدمات التي تقدمها الجمعية.
- ٣. التخطيط لعمل برامج متعددة في مبنى صالة الجمعية بعد الإنتهاء من أعمال الصيانة.
 - ٤. نشر نتائج الاستبانات على الموقع الإلكتروني ونشرها عبر شبكات التواصل.
- ٥. دراسة سلم المساعدات الخاص بالمستفيدين ودراسة إمكانية جعل المساعدات شهرية.
 - ٦. تحفيز أفراد المجتمع للتطوع مع الجمعية في برامجها المتنوعة.